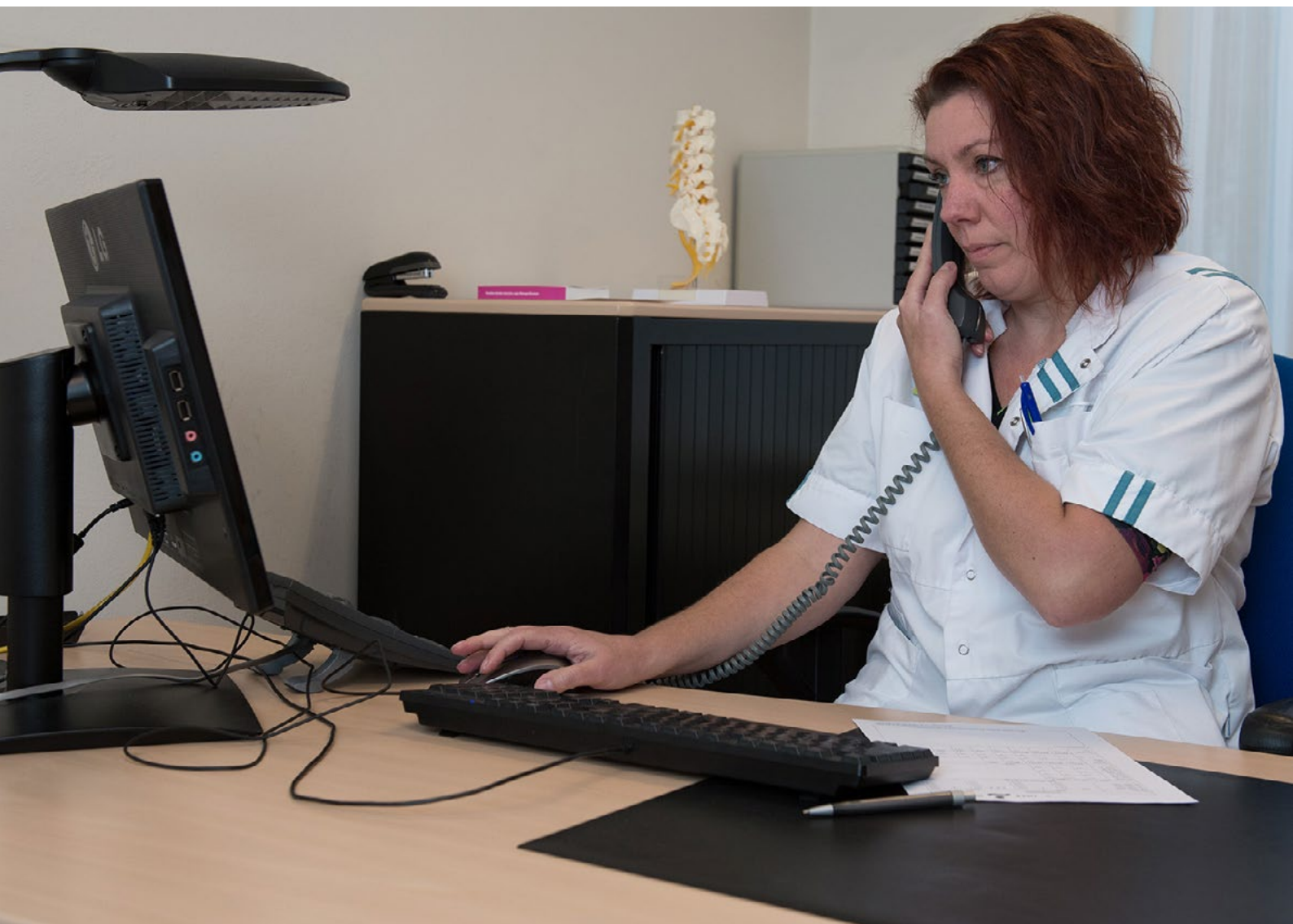




Focus op duurzame borging van NANDA NIC NOC

Focus op duurzame borging van NANDA NIC NOC

Borging van de classificaties NANDA NIC NOC (NNN) is essentieel voor een duurzame implementatie. Het is een voortdurend proces van feedback, aanpassing en verbetering waarbij de behoeften en ervaringen van de verpleegkundigen centraal staan.

Regel de borging in de organisatie

Regel in de eerste plaats borging binnen de eigen organisatie. In de managementlijn moet iemand het eigenaarschap van NNN op zich nemen om op de resultaten van de implementatie te kunnen sturen. Zorg ook voor een heldere functieomschrijving van de projectcoördinator, procesbegeleider of een werkgroep verpleegkundig proces, waarin de verantwoordelijkheden duidelijk zijn gedefinieerd om tot goede besluiten binnen de organisatie te komen.

Beschrijf de activiteiten die samenhangen met de implementatie van NNN en neem deze op in het jaarplan. Dit zorgt ervoor dat de activiteiten zichtbaar en traceerbaar zijn en worden nagekomen. Maak de resultaten van NNN inzichtelijk met een 0-meting en nameting om de effectiviteit van de implementatie te waarborgen en verbeteringen te monitoren.

Blijf ondersteuning bieden

Continuïteit in ondersteuning is belangrijk voor de borging, is de ervaring van ziekenhuizen die met NNN werken. In het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) is de werkgroep Verpleegkundig Proces, die zich bezighield met de voorbereiding van de implementatie van NNN, na negen jaar nog altijd belangrijk en actief. Tien verpleegkundigen van

verschillende afdelingen kijken elke twee weken naar de manier waarop het verpleegkundig proces verloopt en waar mogelijkheden tot verbeteringen zijn. Het gebruik van NNN is daar onderdeel van. Maak de ondersteuning en begeleiding door een werkgroep, coördinator of begeleider dus structureel. En geef nascholing waar nodig.

Blijf helder communiceren

Continue communicatie met de verpleegkundige teams moet ervoor zorgen dat iedereen betrokken blijft, het systeem effectief omarmt en regelmatig updates krijgt zodat NNN steeds beter verankerd is op de afdelingen. Hou op de werkvloer de interactie met het NNN-gebruik levendig: waarom heb je bij de ene patiënt de keuze gemaakt voor deze zorgresultaten en interventies en bij de andere niet? Op deze manier worden uitvoering en communicatie in NNN een standaard onderdeel van het verpleegkundig proces, waarbij het klinisch redeneren naar een hoger niveau wordt getild.

Coördinatoren, aandachtsvelders en/of werkgroepen in samenwerking met communicatieadviseurs blijven een grote rol spelen. Zij kunnen in samenwerking met elkaar een dynamisch platform vormen waar kennis en best practices over NNN gedeeld en verder ontwikkeld worden.



Verbind afdelingen met Business Intelligence (BI)

Een belangrijk hulpmiddel bij het monitoren en evalueren van de implementatie is het gebruik van BI-dashboards, zoals bijvoorbeeld overzichten in [Power BI](#) of [Qlik Sense](#). De visuele weergave van data maakt inzichtelijk welke gegevens worden gegenereerd tijdens het werken met de verschillende classificaties en ondersteunt afdelingen bij het analyseren van hun prestaties. Zo helpt het bij het geven van feedback aan afdelingen en identificeert het verbeteropties zoals het gebruik van vrije tekst versus gestructureerde gegevens.

Het maakt ook inzichtelijk welke afdelingen achterblijven, waardoor een gevoel van urgentie of FOMO (Fear Of Missing Out) wordt gecreëerd. Dit bevordert de communicatie en samenwerking tussen betrokken afdelingen en de doorontwikkeling van NNN. Het dashboard maakt ook ontwikkelingen door de tijd inzichtelijk. Dit is belangrijk voor de evaluatie en het verbeteren van zorgprocessen, wat uiteindelijk weer ten goede komt aan de patiënt.

Aandacht voor het belang van BI

Bedenk wel dat verpleegkundigen vaak druk

bezig zijn met de dagelijkse zorg en zich voornamelijk richten op huidige situaties. Strategische toekomstplanning zien ze vaak als taak van het management. Besteed dus aandacht aan het belang dat verpleegkundigen hechten aan het gebruik van BI.

Binnen Verpleegkundig Adviesraad (VAR) en Verpleegkundig Stafbestuur (VSB) kunnen de BI-resultaten een handvat zijn om het verpleegkundig beleid aan te passen. Ook is het een middel om het tweedelijsmanagement verder te betrekken in het verandertraject van het werken met NNN.

Kijk breder dan de eigen organisatie

Voor een duurzame implementatie is het van belang dat NNN aansluit bij andere relevante ontwikkelingen. Kijk daarvoor breder dan alleen de eigen organisatie. Sluit bijvoorbeeld aan bij het [Landelijk Actieplan Zeggenschap](#); een goede implementatie tenslotte staat en valt bij verpleegkundig leiderschap. En er zijn meer programma's zoals [Ontregel de Zorg](#) en de [Beter Laten Lijst](#). Blijf ook kennis delen met andere ziekenhuizen om de effectiviteit en toepasbaarheid van de classificaties te waarborgen.

Samen met de patiënt

Tijdens de implementatie van NNN leren verpleegkundigen onder andere diagnoses of diagnosesets specifiek aan te passen op een patiënt. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de patiënt. Ook is het de bedoeling dat patiënten, indien mogelijk, zelf de anamnese invullen en de score-indicatoren aan de verpleegkundige aangeven. Dit vergroot de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van de patiënt waardoor de verankering van NNN in het ziekenhuis verder wordt verstevigd. Het is nog niet zo ver dat patiënten dit breed omarmen. Ook hier is bewustwording en communicatie belangrijk.

Aandacht voor gebruiksvriendelijkheid van NNN

Niels Schram, functioneel beheerder verpleegkundig dossier en NNN-procesbegeleider van het JBZ wijst erop dat voor een versteviging van een duurzame implementatie de gebruiksvriendelijkheid van zowel NNN en het EPD continue aandacht nodig heeft. 'Kritische evaluaties van de verpleegkundige staf brachten naar voren dat er geen structuur was in hoe verpleegkundigen met zorgdocumentatie omgingen waardoor het belang van NNN voor hen afnam,' vertelt Schram. Het JBZ herintroduceerde daarop de NNN-procesbegeleiders om specifieke aandacht te besteden aan dit proces met behulp van een handleiding en gerichte begeleiding van de verpleegkundige teams. 'Het zal ervoor zorgen dat NNN makkelijker kan worden toegepast in de dagelijkse praktijk van de zorgverleners wat de borging ten goede komt.'

Meer weten?



Heeft u interesse in NANDA NIC NOC of wilt u eens sparren over de mogelijkheden binnen uw instelling? Hamed Altaf denkt graag met u mee.
hamed.altaf@bsl.nl | (030) 638 3622